



Universidad  
Continental

# Presentación de la asignatura **Administración General** Mg. Cristina Ninoska Ñaña Baquerizo





# Introducción

La presente asignatura ayudará a comprender de qué trata la administración y en dónde podemos aplicar sus principios y conceptos. Desarrollaremos el Proceso Administrativo importante para toda Organización, así como el análisis de las áreas funcionales.





# Competencia

Describe el proceso administrativo teniendo como base los fundamentos de la administración y las áreas funcionales de las organizaciones de una manera responsable en su entorno social y de negocios, valorando principios administrativos éticos y humanos.





# Estructura de la Asignatura

## UNIDAD I

**Proceso  
Administrativo:  
Planeación y  
Organización**

## UNIDAD II

**Proceso  
Administrativo:  
Dirección y  
Control**

## UNIDAD III

**Recursos  
Humanos y  
Marketing**

## UNIDAD IV

**Operaciones y  
Finanzas**





# Unidad I: Proceso Administrativo: Planeación y Organización

## Contenidos

- Introducción a la Organización.
- Planeación
- Organización

## Actividades

- Caso de Estudio: “Snapple se roba una parte del mercado”. Responder las preguntas que se plantean





# Unidad II: Proceso Administrativo: Dirección y Control

## Contenidos

- Dirección (Liderazgo, motivación, comunicación)
- Control (procesos, sistemas, otros modelos)

## Actividades

- Realizar un informe de la empresa analizad referente a los tema de Planeación (foda, misión, visión), Organización y Dirección.





# Unidad III: Recursos Humanos y Marketing

## Contenidos

- Reclutamiento y selección
- Capacitación, evaluación y beneficios laborales
- Proceso de Marketing
- Posicionamiento
- Marketing Mix

## Actividades

- Diseñar un esquema gráfico de las actividades de Recursos Humanos , en base a la empresa seleccionada.





# Unidad IV: Operaciones y Finanzas

## Contenidos

- Definición e importancia de control.
- Proceso de control
- Control para el desempeño organizacional
- Herramientas para medir el desempeño organizacional

## Actividades

- Caso de Estudio: “El valor de la cadena”. Responder las preguntas que se plantean.







# Recursos Educativos Virtuales

- Manual Autoinformativo
- Videoclases
- Foros
- Podcast
- Biblioteca Virtual



# Bienvenidos a la asignatura **Administración General**



[ucontinental.edu.pe](http://ucontinental.edu.pe)